



راهنمای شرکت در کلاس‌های آنلاین

- **برای شرکت در کلاس‌های آنلاین چه امکاناتی باید داشته باشیم؟**

یک دستگاه رایانه متصل به اینترنت مناسب و اسپیکر و یا هدست کافی است. لپ‌تاپ، تبلت و گوشی هوشمند **(به جز آیفون)** نیز قابل استفاده است.

- **آیا از نرم افزار خاصی باید استفاده کنم؟**

خیر. تنها کافی است به یکی از مرورگرهای زیر دسترسی داشته باشید که بتوانید به راحتی در این کلاس آنلاین شرکت کنید. مرورگرهای زیر پشتیبانی می شوند:

Chrome 52+ opera 39+ firefox 45+

- **برای دریافت صدا و تصویر با کیفیت مناسب، سرعت اینترنت چقدر باید باشد؟**

کیفیت ارائه کلاس آنلاین بستگی به کیفیت اینترنت دریافتی شما دارد. به این معنی که هرچه سرویس اینترنت شما از کیفیت و سرعت بهتری برخوردار باشد دریافت محتوای کلاس برای شما با کیفیت مناسب‌تری خواهد بود. اولین گزینه برای استفاده هرچه بهتر از کلاس‌های آنلاین، **اینترنت ADSL** با حداقل سرعت **512k** است. اینترنت همراه یا **GPRS** با سرعت **4G** و همچنین **WiMAX** در درجه دوم قرار می‌گیرند چرا که با توجه به تفاوت آنتن دهی در نقاط مختلف، دریافت اینترنت با سرعت‌های متفاوت و یا حتی با اختلال‌های لحظه‌ای مواجه خواهد بود. بنابراین در صورتی که تاکنون در استفاده از اینترنت همراه خود مشکلی نداشتید برای کلاس‌های آنلاین نیز مشکلی نخواهید داشت. همچنین استفاده از اینترنت وای فای (بی سیم) نیز ممکن است باعث اختلال در ارتباط شود و فاصله شما از مودم هم در این امر تاثیر دارد.

- من برای اولین بار است که در یک کلاس آنلاین شرکت می‌کنم. آیا امکان راهنمایی برای استفاده

بهبتر، پیش از شروع آن وجود دارد؟

با توجه به اینکه برخی از عزیزان تجربه‌ی حضور در چنین رویدادهایی را تاکنون نداشته‌اند، پیش از شروع کلاس، دسترسی به همه کاربران شرکت‌کننده داده می‌شود تا موارد لازم برای استفاده از این کلاس را تست کنند تا در صورت بروز هرگونه مشکل، پیش از شروع به رفع آن بپردازند.

- کلاس آنلاین به صورت فیلم است؟ یا باید فیلمی را دانلود کنیم؟

به صورت پخش زنده و مستقیم است و قابل دانلود نیست.

- اگر پرسشی داشته باشیم می‌توانیم در این کلاس مطرح کنیم؟

بله، ساز و کاری برای پرسش و پاسخ فراهم شده‌است. شرایط پرسش و پاسخ در ابتدای کلاس توضیح داده خواهد شد.

- چگونه در کلاس‌های آنلاین شرکت کنم؟

برای کسانی که در کلاس‌های آنلاین ثبت نام می‌کنند آدرس اینترنتی ارسال می‌شود و با کلیک بر روی آن به محیط کلاس وارد می‌شوند. برای ورود به محیط اصلی کلاس لازم است نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید. برای هر شرکت‌کننده نام کاربری و رمز ورود تعریف خواهد شد که براساس آن می‌توانند در این کلاس شرکت کنند. این نام کاربری برای هر کاربر کاملاً اختصاصی است و با هر نام کاربری تنها یک نفر می‌تواند از محتوای این کلاس استفاده کند. پس از ورود به محیط، تمام محتوای مورد نیاز قابل مشاهده بوده و کفایت به راحتی به صندلی خود تکیه داده و به مشاهده آن در کامپیوتر خود بپردازید 😊

- آیا می‌توان فیلم کلاس آنلاین را ضبط کرد؟

خیر در حال حاضر این امکان برای شرکت‌کنندگان وجود ندارد.

- **آیا اگر کمی دیرتر وارد سایت شوم می توانم از محتوای ارائه شده استفاده کنم؟**
 لطفاً به این مثال توجه فرمایید: فرض کنید شما در یک کلاس حضوری ثبت نام کرده‌اید که زمان آن ۲ ساعت است. اگر از ابتدا خود را به این کلاس برسانید می توانید از تمام محتوای گفته شده استفاده کنید و هرچه دیرتر برسید میزان کمتری از آن بهره می برید.
 تنها تفاوت کلاس آنلاین با کلاس‌های حضوری در این است که شما می توانید در منزل خود باشید و از مطالب گفته شده استفاده کنید بنابراین تنها اگر راس زمان گفته شده پای سیستم خود باشید می توانید از تمام محتوای گفته شده استفاده کنید و هرچه دیرتر برسید به همان میزان از محتوای ارائه شده عقب می مانید.
- **در صورت عدم دسترسی در زمان مقرر، زیما جلسه جبرانی برگزار خواهد کرد؟ (برای مثال در صورتی که برق سیستم هنرجو قطع شود یا حجم اینترنت هنرجو به اتمام برسد)**
 خیر، امکان برگزاری جلسه جبرانی وجود نخواهد داشت. همانند کلاس‌های حضوری باید تمهیدات لازم را در نظر بگیرید. برای مثال پیش از شروع کلاس لازم است از شارژ لپ تاپ و گوشی خود مطمئن باشید تا در صورت قطعی برق بتوانید با استفاده از اینترنت و مرورگر گوشی و یا با فعالسازی هات اسپات (hotspot) و متصل کردن به لپ تاپتان به کلاس بپیوندید و از محتوای کلاس استفاده کنید.
- **میزان حجم مصرفی برای هر بار استفاده از کلاس آنلاین چقدر است؟**
 به صورت تقریبی برای هر ساعت استفاده از کلاس آنلاین بین ۱۵۰ تا ۳۰۰ مگابایت حجم اینترنت نیاز می‌باشد که لازم است از میزان اعتبار اینترنت خود پیش از زمان کلاس مطمئن شوید.
- **امکان ارائه نمونه کار به مدرس کلاس وجود دارد؟**
 بله، این امکان برای تک تک هنرجویان فراهم است. ضمن اینکه برای هر جلسه تکالیفی از طرف مدرس کلاس از هنرجویان خواسته می شود که باید طی زمان گفته شده انجام و ارسال شود. این زمان برای بررسی دقیق تکالیف و نمونه کارهای شما توسط مدرس کلاس است. در صورتی که این زمان توسط هنرجو نادیده گرفته شود، زیما هیچ مسئولیتی در خصوص بررسی تکالیف هنرجو در غیر از زمان گفته شده به عهده ندارد.
- **آیا برای دریافت کیفیت بهتر می توان از فیلترشکن استفاده کرد؟**
 خیر، باتوجه به اینکه پلتفرم کلاس‌های آنلاین روی سرورهای داخلی می‌باشد استفاده از فیلترشکن باعث اختلال در دریافت تصویر و صدای کلاس می‌شود.

در صورت هرگونه ابهام و یا سوال درباره کلاس آنلاین می توانید در ساعات اداری با شماره های ۰۲۱۸۸۵۶۶۸۴۲ تماس حاصل فرمایید.



@zimaarhouse



.zimaarhouse.com